

## Kvalitetsstandard for Madservice til hjemmeboende

Formålet med denne kvalitetsstandard er at give en tydelig og klar beskrivelse af de indsatser, der kan leveres indenfor madservice til hjemmeboende, så der er sammenhæng mellem de politisk besluttede målsætninger, de konkrete afgørelser om tildeling af indsatser og den mad, der leveres.

Madservice er et meget vigtigt element i Furesø kommunes forebyggende og rehabiliterende indsatser. Samarbejdet mellem plejen og køkkenerne er en forudsætning for at kunne realisere dette. Herved understøtter Madservice de strategiske indsatser i centret og de politiske intentioner i Vision Furesø.

Skabelon:	Beskrivelse af ydelsen:
Lovgrundlag	Madservice er en ydelse efter Servicelovens § 83
Målgruppe	Borgere som har behov for madservice for at sikre tilstrækkelig ernæringstilstand. Borgere, der på grund af nedsat funktionsevne ikke selv er i stand til at tilberede varme måltider. Det er desuden et kriterium, at der ikke er andre i husstanden, der kan udføre opgaven.
Formål	Tilberedning af ernæringsrigtig, sund, varieret og indbydende mad til delvis dækning af de visiterede borgeres døgnbehov. Maden skal tage hensyn til borgernes fysiske, sociale, kulturelle og aldersmæssigt forskellige forhold. Maden skal forebygge og udbedre konsekvenser af fejlnæring.
Hvilke opgaver kan indgå?	Madservice omfatter <ul style="list-style-type: none"><li>• Udlevering af menulister med valgmuligheder – minimum én gang om måneden.</li><li>• Tilberedning af hovedret og baret (Baret kan fravælges, men det anbefales ikke)</li><li>• Tilbehør til måltidet efter menulisten</li><li>• Minimum valg mellem to hovedretter hver dag</li><li>• Mulighed for at blive visiteret til diætkost, læge- eller diætistordineret</li><li>• Markering af forskel mellem hverdagsmad og weekendmad</li><li>• Særlige menuer/tilbehør på højtidsdage</li><li>• Menuerne afspejler de 4 årstider</li><li>• Mulighed for at bestille gæstemåltid</li><li>• Udbringning af maden</li><li>• Kort kontakt ved udbringningen</li><li>• Udlån af mikroovn, for borgere der har behov for hjælp til opvarmning</li></ul> Madservice kan desuden omfatte <ul style="list-style-type: none"><li>• Mulighed for at bestille ekstraydelser hvis leverandøren tilbyder det. Afregning sker direkte til leverandøren</li></ul>
Hvilke relaterede aktiviteter indgår <b>ikke</b> i ydelsen?	Anretning af maden.
Hvad er kommunens kvalitetsmål?	At der leveres sund, varieret og veltillavet mad, der dufter og smager godt. At maden lever op til anbefalingerne i Den Nationale Kosthåndbog, <a href="http://www.kostforum.dk">http://www.kostforum.dk</a> . Her fremgår at hoved-

## Kvalitetsstandard for Madservice til hjemmeboende

---

	<p>og baret skal indeholde energimængde, der svarer til 30 % af døgnbehovet.</p> <p>At maden er næringsberegnet og at der er varedeklaration ifølge gældende regler for området.</p> <p>At alle kostformer, der fremgår af Den nationale Kosthåndbog kan tilbydes.</p> <p>At der sikres kvalitet og bæredygtighed ved afsæt i årstidens råvarer.</p> <p>At indkøb og brug af økologiske råvarer følger kommunens standard for området.</p> <p>At maden tilberedes, så flest mulige næringsstoffer bevares</p> <p>At der leveres måltider til alle årets dage.</p> <p>At der ikke forekommer venteliste til madservice.</p> <p>At der ikke finder aflysning sted.</p> <p>At der ikke forekommer fejllevering.</p> <p>At levering af mad begynder maksimalt 6 hverdage efter at der er visiteret til madservice.</p> <p>At borger har sørget for tilgængelighed til bolig.</p> <p>At maden leveres til aftalt tid.</p>
Hyppighed	<p>Mellem 2 og 7 gange om ugen.</p> <p>Afbestilling kan foretages til leverandøren, senest 3 hverdage før levering – inden kl. 12.00. Senere afbestilling kan medføre betaling.</p> <p>Afbestilling ved indlæggelse og lignende faktureres ikke.</p>
Valg af leverandør	<p>Der kan vælges mellem de leverandører kommunen har indgået kontrakt med.</p>
Uddannelseskra v til udføreren?	<p>Medarbejdere, der tilbereder maden, skal have en ernæringsfaglig baggrund.</p> <p>Medarbejdere, der udbringer maden, skal være introduceret til arbejdet.</p>
Omkostninger for borgeren	<p>Der er egenbetaling for madservice.</p> <p>Taksten for madservice fastsættes minimum 1 gang årligt i forbindelse med budgetvedtagelse. Ved ændring af takst mere end én gang årligt gives 3 måneders frist for ændring.</p> <p>Taksten vil fremgå af kommunens hjemmeside eller kan oplyses af Visitationen.</p> <p>Betaling for madservice skal tilmeldes betalingservice.</p>
Hvordan følges op på ydelsen	<p>Tilfredshed med madens kvalitet måles ved brugerundersøgelser.</p> <p>Der nedsættes et kostudvalg, der følger madens kvalitet.</p> <p>Kostudvalget bringer klager og ønsker videre til forvaltningen.</p> <p>Kontrol sker desuden ved prøvesmagning, og ved registrering af klager fra borgere.</p> <p>Der følges op på Leverandørens egenkontrol herunder fødevarehygiejne.</p>