

# Referat for dialogmøde den 23. maj 2024.

## Deltagere

### Lillevang

Kornelhaven/ Majbritt Jensen  
Magnoliehaven/ Connie Ellekjær Hjort  
Blommehaven/ Neda Soltani  
Syrenhaven/ Maria Balle

### Forvaltningen (deltog den første time)

Helle Winther Dahl  
Sanne Maj Hansen

### Bestyrelsen

Inge Storm  
Morten Brynitz  
Michael Schmidt  
Brita Lindeberg  
Linda Bredahl  
Karen Gram  
Arne Rask

Forvaltningen repræsenteret ved Helle Winther Dahl og Sanne Maj Hansen deltog den første time

Inge bød velkommen til alle og glædede sig over at alle var mødt op og opfordrede til en åben dialog. Bestyrelsen er nedsat med udgangspunkt i et generelt ønske om "frisættelse" og her vil Furesø kommune gerne gå i spidsen. Rammer og arbejdsopgaver for bestyrelsen er ikke fuld fastlagt og der er foreløbig aftalt, at der efter 2 år skal foretages en evaluering af bestyrelsen og dens resultater.

Inge præciserede, at bestyrelsens opgaver tager udgangspunkt i den daglige ledelse af de fire (fem) afdelinger, er at medvirke til, at beboerne får den bedst mulige dagligdag og herunder den nødvendige pleje og omsorg og samtidig sikre gode arbejdsforhold for medarbejderne på plejehjemmet. En af arbejdsopgaverne for bestyrelsen er derfor at sikre at ledelsen af plejehjemmene får mere tid til rådighed.

Helle og Sanne gennemgik derefter organisation og økonomi for Lillevang plejehjem, suppleret med en detaljeret gennemgang af normeringer i lyset af økonomi og behov for pleje og omsorg af beboerne.

Der blev i 2023 gennemført en analyse af de pårørende oplevelser/opfattelse af det, at få et familiemedlem på plejehjem.

Analysen blev gennemført ved fremsendelse af mail til en pårørende for hver beboer. Antallet af besvarelser er for nogle af plejehjemmet relativt få. Hertil kommer at flere pårørende har suppleret med oplysninger.

Overordnet udtrykkes tilfredshed med pleje og omsorg på plejehjemmet. Flere nævner dog at plejen er i orden, men omsorg kunne være bedre.

I fortsættelse heraf har forvaltningen igangsat en arbejde om bedre information til de pårørende og den nye beboer, om praktiske ting ved indflytning. Bestyrelsen ved Michael har været behjælpelig med præciseringer og ikke mindst det sproglige.

De enkelte huse/plejehjem gennemgik derefter med udgangspunkt i beboerne og de daglige opgaver de forskellige udfordringer og tiltag der er eller ønskes igangsat.

Byggeriet har været en væsentlig del af dagligdagen og har haft stor indflydelse på den enkelte leders anvendelse af tid.

Der blev udtryk stor undring over, at projektledelsen for byggeriet ikke i lang højere grad har varetaget de mange praktiske forhold som fx detail indretning af køkken mv. Også at indretning og indkøb og i mange tilfælde at lederne af plejehjemmet selv har skullet hente møbler og andet til indretning mv. af den nye afdeling.

Fastholdelse og ansættelse af nye medarbejdere er også en væsentlig del af ledelsens arbejde og her det som for mange andre, en stor og meget svær opgave, at sikre at de nødvendige medarbejdere har kompetencen, både når det drejer sig om pleje og om omsorg. Det blev præciseret, at der er væsentlige forskelle i arbejdsopgaverne for dag, aften og natholdet. Specielt for aften og natholdet er det svært at fastholde medarbejdere og hertil kommer at normeringen sætter grænserne og hertil også at sygefraværet er relativt højt.

Hertil kommer at Lillevang ligger "langt ude på landet". Den manglende busdrift om aftenen medfører at flere siger nej til jobbet, da de ikke kan komme fra/til Lillevang om aftenen. Her kunne en ordning med kørsel være med til at lette fastholdelse og hævning af nye medarbejdere til aften- og natholdet

Pårørende og beboere ved indflytning er meget tidskrævende – både hvad angår de praktiske forhold ved indflytningen, men også "goddag" til den nye beboer. Den nye velkomstpjece vil forhåbentlig lette denne del.

Helt overordnet er der de seneste år sket en væsentlig forøgelse af antallet af demente og hertil er graden af demens blevet væsentlig øget. Det har ændret behovet for pleje og omsorg meget og forudsætter en målrettet uddannelse af medarbejdere. Ændringen af beboer sammensætningen har desværre ikke resulteret i en tilpasset normering, og ledelsen bliver fortsat bedt om at spare.

På det lavpraktiske har medarbejderne også en række opgaver udover pleje og omsorg. Det blev nævnt rengøring af skabe indvendig, opvaskemaskiner med speciel sæbe osv. Bestyrelsen bad om listen over de mange lavpraktiske opgaver.

Vask af beboernes tøj varetages af medarbejderne, og tager en del af deres tid. Omkostningen til tøjvask er en del af servicepakken, som beboerne betaler udover huslejen. Enkelte beboere/pårørende vasker selv beboerens tøj. Det kunne være interessant at få en vurdering af at sende beboerens tøj til et eksternt vaskeri. Dette sker i øvrigt allerede med sengelinned mv.

Oplevelsen omkring måltiderne er et vigtigt område for beboerne. Udfordringen er ofte at det er medarbejdere med en ikke traditionel dansk tilgang som forestår måltiderne specielt i weekenden. Det blev nævnt at en ide kunne være at indføre måltidsværter.

I dag håndteres medicinen af medarbejderne. Et alternativ kunne være at få dosispakket medicinen eksternt hos et apotek. Det er dog ikke uden problemer, da der sker hyppige ændringer af den enkelte beboers medicin.

Et stort ønske er at få forbedret modtagelsen af nye medarbejdere – der er eksempler på at det kan tage flere uger før IT systemet fungerer. Et forslag er, at der fra IT afdelingen stilles en medarbejder til

rådighed den første dag af en ansættelse så medarbejdere er på. Der bruges alt for megen tid i dag. Dette gør sig også gældende for udarbejdelsen af vagtplaner, som måske kunne varetages centralt.

Lederne af plejehjemmet bruger megen tid på projekter fx sanseprojektet, ligesom byggeriet har taget megen tid. Det bør vurderes, hvilke projekter der har størst betydning for beboerne og medarbejderne på plejehjemmet.

Afslutningsvis en dialog om samarbejdet med bestyrelsen og rollen også set i forhold til de pårørende og de frivillige.

Bestyrelsen vil meget gerne hjælpe med at få igangsat pårørende grupper i alle plejehjemmene på Lillevang.

Der er et ønske om at få opsat fotografier af de ansatte så de kan genkendes af beboere og pårørende. Michael stiller sig gerne til rådighed.

Endelig et stort ønske om at få en rundvisning på alle afdelinger og de 4 ledere blev bedt om at komme med en tidsplan for dette. Desuden vil medlemmer af bestyrelsen gerne indgå i fx en dag, aften og et nattehold.

Inge takkede for de gode indlæg og så frem til at bestyrelsen sammen med jer (de 4 ledere af plejehjemmet) kan være med at gøre Lillevang til det bedste plejehjem i Furesø – ja hvorfor ikke i Danmark.

Referent

Arne