

# Årsberetning Lillevang 2024

## Baggrund

Som bekendt besluttede Ældre og Sundhedsudvalget i juni 2023, at der i en toårig prøveperiode skal være en bestyrelse på Lillevang. Furesø Kommune har hermed tyvstartet nogle af de tanker, der ligger bag regeringens udspil. Det drejer sig blandt andet om mere decentralisering og mere lokal selvstændighed.

## Bestyrelsens sammensætning

Den 22. november 2023 blev følgende valgt til bestyrelsen: Morten Brynitz, Michael Schmidt, begge pårørende til beboere på plejehjemmet. Karen Gram, repræsentant for civilsamfundet, Brita Lindeberg, udpeget af Byrådet, Inge Storm udpeget af Seniorrådet. Linda Bredahl og Arne Rask blev suppleanter.

Efterfølgende konstituerede bestyrelsen sig med Inge Storm, formand. Morten Brynitz som næstformand og Arne Rask som sekretær. Både bestyrelse og suppleanter deltager i alle møder.

## Bestyrelsens vision

Det er bestyrelsens vision, at Lillevang skal være et af de bedste plejehjem i Danmark og det bedste og foretrukne plejehjem i Furesø. Det gælder 1) kvalitet og omsorg, 2) god ledelse og trivsel, og 3) godt og tillidsfuldt samarbejde med pårørende. Det skal være et rart sted at være, smukke omgivelser inde og ude og god mad. Der skal være aktiviteter og underholdning, som gør det dejligt at bo der.

## Hvad kan bestyrelsen?

Bestyrelsen har begrænset muligheder. Konstruktionen indebærer, at bestyrelsen alene er rådgivende og ikke har nogen formel myndighed. Derfor afhænger bestyrelsens succes af et godt og tillidsfuldt samarbejde med lederne, medarbejdere og forvaltningen.

## Arbejdet i 2024

Bestyrelsen har taget afsæt i Center for Sundhed og Seniorliv's Pårørendeundersøgelse 2023. Undersøgelsen er gennemført maj-juni 2023. Rapporten viser oplevelser og tilfredshed blandt pårørende til beboere i Blommehaven, Kornelhaven, Magnoliehaven og Syrenhaven.

Rapporten viser, at plejen generelt er i orden - beboerne får mad og personlig pleje, som de skal. Men nogle gange mangler omsorg, især i aften og weekend's, hvor der ikke er så mange på arbejde.

Det mest interessante ved undersøgelsen er de kommentarer og ideer, som pårørende har budt ind med. Bestyrelsen forventer, at der bliver fulgt op på undersøgelsen.

### **Bestyrelsesmøder og formandsmøder**

Bestyrelser holdt 3 møder. Augustmødet blev aflyst med kort varsel på grund af sygdom/manglende tid hos lederne.

Referater fra bestyrelsesmøderne ligger på Lillevangs hjemmeside. [lillevang.furesoe.dk](http://lillevang.furesoe.dk).

Nedenfor lige et par nedslagpunkter fra de enkelte møder.

### **Bestyrelsesmøde 12. marts 2024**

Deltagere var bestyrelsen og plejehjemmet var repræsenteret af Connie Hjorth, Magnoliehaven.

Besøg i køkkenet/køkkenleder Tina Gram

Bestyrelsen konstaterede, at kvaliteten af maden ikke kommer til sin ret, da anretning og servering af maden udføres af plejepersonale - ofte fra andre kulturer. Der var efterfølgende en debat om mulige tiltag. Oplæring, små videoer, pjecer o.l. Da maden skal i udbud, er det vigtigt, at køkkenet kan matche både kvalitet og fleksibilitet i forhold til andre udbydere.

Status på byggeri og rekruttering af medarbejdere.

Connie gav status vedrørende byggeri, og planer for indflytning af 16 nye beboere. Der blev stadig brugt meget tid på ting, som ikke fungerede efter byggeriet. Desuden havde lederne travlt med rekruttering og indkøring af nye medarbejdere.

Leder af Syrenhaven er stoppet efter lang sygemelding, og Inge Storm er deltager i ansættelse af ny leder. **Hvilket efterfølgende er sket.**

Bedre kommunikation

Ønsket om bedre kommunikation blev drøftet. Michael og Morten tilbød at hjælpe med udarbejdelsen af ny velkomstpjece til pårørende. Michael er tovholder. **Ny velkomstpjece er udarbejdet med bistand af Michael.**

Bestyrelsen drøftede flere aktiviteter for beboerne bl.a. evt. kontakt til Solvangskolen om højtlesning for beboere, og evt. besøg af indretningsarkitekt, så plejehjemmet bliver mere hyggeligt.

## **Dialog/strategimøde 23. maj 2024**

For at sikre den største mulige gennemslagskraft for bestyrelsen, blev der afholdt i et bestyrelsesmøde/strategimøde, hvor deltagerne var bestyrelsen, Helle Winther Dahl og Sanne May Hansen fra forvaltningen og lederne i de enkelte huse.

### **Forvaltningen**

Lillevangs struktur, organisation, økonomi og samarbejde med forvaltningen blev gennemgået af Helle Winther Dahl og Sanne May Hansen. Det fremgik tydeligt, at lederne refererer til forvaltningen, så bestyrelsen kan ikke hjælpe med driftsopgaver. Indflydelse skal ske via konstruktiv dialog med ledere og forvaltning.

### **De enkelte huse**

Derefter gennemgik de enkelte ledere arbejde og opgave i de enkelte huse.

#### **Beboerne**

Hver morgen holdes et møde om beboerne, hvor man drøfter deres tilstand og behov for hjælp. Der er lidt forskel på de enkelte huse, men overvejende er beboerne meget demente. Og har stort behov for hjælp. Desværre er der også nogle "udad-reagerende", som næsten skal mandsopdækkes.

#### **Arbejde og udfordringer**

Lederen af Magnoliehaven, Connie, gav udtryk for, at hun brugte 90 % af tiden på byggeriet, hvor hun hele tiden skulle tage sig af opgaver, som ikke var løst. Og det var stærkt utilfredsstillende.

De huse, der havde fået nye beboere, havde travlt med at få dem til at falde til, ligesom der blev brugt meget tid på rekruttering af nye medarbejdere. Specielt op til sommerferien.

#### **En typisk arbejdsuge**

Hver leder fortalte om en typisk arbejdsuge. Tiden går med planlægning, rapportering, ansættelse af personale, møder og drift. Desuden var der en del arbejde med at få løst nogle påbud fra Styrelsen for patientsikkerhed.

### Opfølgning på pårørendeundersøgelsen Spørgsmål & svar

For bestyrelsen har det været vigtigt, at ledere og medarbejdere bruger væsentlig mere tid til omsorg og tilstedeværelse i forhold til beboerne. Ligesom der skal være flere aktiviteter i dagligdagen. Derfor var der mange spørgsmål om at arbejde smartere/frigøre tid.

### Tøjvask

På en del plejehjem bliver tøjvask sendt ud af huset. Det bør overvejes, så der bliver frigjort tid til beboerne.

### Udstansning af tabletter

Der bruges megen tid på at trykke tabletter ud og putte dem i doseringsæsker. Hvis beboerne er stabile med hensyn til medicin, kan disse opgaver varetages af apoteket. Det er dog ikke alle læger, der er indstillet på det.

### Tilberedning af smørrebrød

Der serveres et varmt måltid midt på dagen. Om aftenen skal plejepersonalet smøre smørrebrød. Det er ikke nogen succes, da mange ikke ved, hvordan man gør. Opgaven kan enten varetages af køkkenpersonalet eller køkkenchefen kan give bedre vejledning eller maden kan komme udefra. Det er også et problem, at morgenmad og frokost serveres for tæt på hinanden.

### Aktiviteter

Der efterlyses flere aktiviteter i hverdagen. På nogle plejehjem er en ansat ansvarlig for, at der er aktiviteter. På Lillevang står frivillige blandt andre Lillevangs Venner for en del aktiviteter og underholdning.

### **Bestyrelsesmøde 22. 10.2024**

I mødet deltog bestyrelsen, Helle Winther Dahl fra forvaltningen og lederne.

### **Arbejdet i de enkelte huse/lederne**

Der blev budt velkommen til to nye konstituerede ledere, Hanni Berthou Linder, Magnoliehaven og Maria Kjærshøj Jensen, Syrenhaven.

Der blev givet en status vedrørende personalesituationen, beboere, fastholdelse & rekruttering m. v

Det ser godt ud med bemanning, og det går fint med din nye beboere. Lederne bruger megen tid på tryk indkøring af nye beboere. Det sker blandt andet ved at spise med dem.

Som noget nyt, er der i Magnoliehaven blevet ansat iranske sygeplejersker, som venter på dansk autorisation. De tager weekendvagter. Og det virker godt. Et initiativ, som der blev taget godt imod af bestyrelsen, under forudsætning af, at de taler godt nok dansk.

### **Ny struktur på Lillevang**

Helle Winther Dahl redegjorde for planer om en ny struktur på Lillevang. Det indebærer, at Lillevang får én overordnet leder, som lederne i de enkelte huse skal referere til. Desuden får den nye leder ansvar for aktivitetscenter og rengøring, økonomi med mere. Bestyrelsen ser positivt på, at der kommer en overordnet leder på Lillevang.

Karen Gram har efterfølgende repræsenteret bestyrelsen i forbindelse med ansættelse af overordnet ledet. Bestyrelsen går ud fra at drift ansvar for aktivitetscenter og rengøring er midlertidigt.

### **Opfølgning på Strategiseminaret**

I bestyrelsen var der stort ønske om synlighed og tilstedeværelse af personale. Det er et specielt problem om aftenen, hvor der er dårligt bemandet. Og beboerne sidder alene i fællesrum. Det blev også påpeget, at det er vigtigt, at beboerne og de pårørende kender de ansatte.

### **Tøjvask**

Tøjvask blev drøftet igen. Tøjvask er også en indtægtskilde for plejehjemmet og aktivitet for nogle beboere, som lægger tøj sammen, i samarbejde med en ansat.

### **Mere tid til pleje og omsorg**

Inge uddelte en artikel for et arbejde, der pågår på PlejeGribskov. "Vi skal bruge mere tid på borgerne. Ikke regler og skemaer". Plejehjemmet har fået frie hænder til at prøve ting af og gøre op med vanetænkningen. Man har drøftet ting, man skal stoppe med og det gav 211 ideer. Artiklen er ment som inspiration og metoden må også kunne bruges på Lillevang.

### **Rundvisning på Lillevang**

Bestyrelsen gennemgik Michaels oplæg.

Bygningerne standard.

Der er stor forskel på gammelt og nyt byggeri. Mange steder nedslidt og ikke hyggeligt.

#### **Køkkener**

Stor forskel på nye og gamle. De store er mere professionelle, men de små giver bedre overblik for medarbejderne. Og små enheder er mere overskuelige for beboere.

#### **Vægudsmykning**

Der hænger mest gamle, intetsigende malerier fra tidligere beboere. Ikke tidssvarende. Heller ikke i forhold til de billeder, beboere har hængende i egne boliger.

#### **Møbler**

Mange møbler i fællesarealer er gamle, udslidte og ikke vaskbare. Det er uhygiejnisk.

#### **Personaloversigt og kommunikation**

Der savnes billeder af de ansatte og bedre kommunikation om, hvad der sker på Lillevang.

Bestyrelsen var enig i Michael betragtninger. Hvis Lillevang skal være attraktivt, skal der ske et løft af det hele.

#### **Følgende blev aftalt:**

Michael kommer med ideer til, hvordan personaleoversigterne kan laves og opdateres. Og hvordan kommunikationen mellem pårørende og Lillevang bliver bedre. Så pårørende ved, hvad der sker.

Vedrørende udsmykning og møbler arbejder Karen Gram, bestyrelsen og LV sammen med Zanne Jahn, tidligere leder af kulturhuset. De finder møbler og billeder. Arbejdet sker i samarbejde med lederne.

#### Transport til og fra Lillevang

Der er fortsat udfordringer for personalet at komme til og fra Lillevang specielt om aftenen. Morten og Arne ser på udfordringerne og kommer med et forslag. Inge kontakter forvaltningen om læskur ved busstoppested. Et forslag fra bestyrelsen om mere fleksible arbejdstider blev umiddelbart afvist med henvisning til overenskomster. Men det bør nok undersøges alligevel.

#### Aktiviteter

Linda arbejder sammen med LV om besøg af skoleklasser. Michael og Brita arbejder sammen om at få etableret pårørendegrupper i de forskellige huse.

#### **Formandsmøder**

Inge har løbende haft møder med forvaltningen og besøgt lederne på Lillevang. Desuden har hun deltaget i ansættelse af ny plejehjemsleder i Syrenhaven i foråret 2024.

På møderne med forvaltningen har det været gensidig orientering om aktuelle sager og problemer. Møder med de enkelte ledere har været at få bedre indsigt i drift af Lillevang. Se husene. Drøfte indretning. Men også dialog om god og synlig ledelse. Walk the talk.

#### **Vurdering af det første år**

Det er bestyrelsens vurdering, at der er blevet taget godt imod bestyrelsen både af lederne på Lillevang og i forvaltningen. MEN hvis man mener det alvorligt med bestyrelser på plejehjem, skal de offentlige plejehjem have samme frihedsgrader, som private plejehjem. Ligesom bestyrelsen skal være ansvarlig for økonomi og drift. Det betyder også, at lederne refererer til bestyrelsen og ikke til forvaltningen. Som det fungerer nu er bestyrelsen alene rådgivende og har relativ lidt indflydelse i forhold til det arbejde, der lægges i det.

#### **Kommende møder**

Tirsdag den 25. februar 2025 kl 16-18, Lillevang

Tirsdag den 20. maj 2025 kl 16-18, Lillevang

Inge Storm  
Formand